



Kodeks Postępowania
Cetes Cosmetics



#codeofconduct

Spis treści

List od Przewodniczącego Zarządu Cetes Cosmetics.....	2
Cetes Cosmetics Core - 3Cs	3
Czym jest Kodeks Postępowania Cetes Cosmetics?	4
Naszych 10 podstawowych zasad.....	5
1. Wszystkim pracownikom zapewniamy bezpieczne miejsce pracy	6
• Reguły, których nie można omijać	
2. Traktujemy siebie nawzajem z szacunkiem i godnością	7
• Niedopuszczalne wypowiedzi	
3. Nie tolerujemy korupcji	8
• Jasne zasady	
4. Kierujemy się zdrowym rozsądkiem w kwestii przyjmowania prezentów oraz podróży służbowych	9
• „Życzliwy” gest	
5. Prowadzimy księgowość w sposób przejrzysty i zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz międzynarodowymi standardami rachunkowości ..	10
• Podejrzana faktura	
6. Chronimy własność firmy i szanujemy prywatność.....	11
• Zdjęcie z Internetu	
7. Konkurujemy uczciwie	13
• Wojna cenowa	
8. Zawsze działamy w najlepszym interesie Cetes Cosmetics	14
• Powiązania rodzinne	
9. Prawa człowieka i prawa pracownika są w Cetes niepodważalne	15
• Prośba o awans	
10. Chcemy być firmą o zrównoważonym oddziaływaniu na środowisko	17
Kodeks Postępowania Dostawców	19
Zasady i Polityki	20

List od Przewodniczącego Zarządu

Jeśli jesteś pracownikiem Cetes Cosmetics, Kodeks Postępowania będzie Cię obowiązywał bez względu na kraj, w którym pracujesz czy na stanowisko, jakie obecnie zajmujesz. Wraz z naszymi zasadami i wytycznymi Kodeks tworzy model postępowania, który wspiera nas w podejmowaniu odpowiednich decyzji w organizacji – uczciwych i spełniających najwyższe standardy moralne i etyczne. Dlatego każdy z nas powinien czuć się współodpowiedzialny za przestrzeganie Kodeksu Postępowania. Jeśli kiedykolwiek doświadczysz lub będziesz świadkiem zachowania niezgodnego z naszym Kodeksem, liczę, że niezwłocznie poinformujesz nas o tym i wspólnie zbadamy tę sprawę. Jeśli Kodeks Postępowania lub nasze inne korporacyjne polityki nie opisują sytuacji, w której się znalazłeś, wtedy punktem odniesienia powinny być lokalne przepisy prawa.

Ten Kodeks jest częścią naszego długoterminowego zobowiązania na rzecz zrównoważonego i trwałego rozwoju Cetes Cosmetics. Chcemy być godni zaufania, otwarci i transparentni. Jesteśmy dumni z naszej etyki i wartości, które pragniemy upowszechniać na całym świecie.

Z pełnym zaangażowaniem zadbamy o to, by naszym pracownikom zapewnić przyjazne środowisko pracy, będziemy też wspierać naszych klientów w realizacji ich marzeń o Pięknie, osiąganym dzięki naszym wyjątkowym produktom.

Jestem przekonany, że duch przedsiębiorczości obecny w naszych zespołach pomoże nam w pokonywaniu kolejnych etapów na drodze do realizacji naszej wizji. Wierzę, że naszą siłą jest współpraca i wzajemne wsparcie okazywane sobie na co dzień. Niech połączy nas wspólny cel: razem spełniamy marzenia o tworzeniu Piękna.

Z poważaniem
Gabriel Bennet

Przewodniczący Zarządu
Cetes Cosmetics



Cetes Cosmetics Core - 3Cs

Collaborate, czyli Współpraca

Sposób, w jaki współpracujemy z naszymi pracownikami, klientami i partnerami biznesowymi to nasz największy atut. Ceniemy pracę zespołową i współpracę, zawsze odnosząc się do siebie z szacunkiem.

Create, czyli Kreatywność

Jesteśmy zmotywowani i otwarci. Mamy wiedzę i pewność, które pozwalają nam tworzyć kreatywne rozwiązania. Wciąż doskonalimy się, aby odpowiadać na zmieniające się oczekiwania naszych klientów.

Care, czyli Dbłość i Zaangażowanie

Jesteśmy profesjonalistami i z zaangażowaniem podchodzimy do naszej pracy, naszych klientów i konsumentów. Dbamy o przestrzeganie globalnych standardów produkcji, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i zrównoważonego rozwoju.

Czym jest Kodeks Postępowania Cetes Cosmetics?

Prowadząc firmę działającą w środowisku międzynarodowym i w różnych porządkach prawnych chcemy być pewni, że zawsze działamy w zgodzie z lokalnymi przepisami, a także w zgodzie z prawem międzynarodowym. Oczekujemy, że i Ty będziesz przestrzegał tak praw jak i wszystkich zasad i procedur obowiązujących w Cetes Cosmetics. Wspólny szacunek do zasad i praw kształtuje godne zaufania środowisko, w którym każdy pracownik może poczuć się bezpiecznie i komfortowo. Wiedz, że pracujesz dla firmy, która chce, abyś się rozwijał i zdobywał nowe umiejętności w przyjaznym środowisku nastawionym na współpracę i szacunek.

Umożliwienie ludziom spełnienia ich marzeń o Pięknie przy wykorzystaniu naszych bezpiecznych, wytwarzanych w zrównoważony sposób produktów jest naszą misją oraz największym zobowiązaniem. Kodeks Postępowania Cetes Cosmetics ma stać na straży realizacji naszej misji. Jest to zestaw reguł i źródło wskazówek etycznych, które będą Cię wspierać w podejmowaniu ważnych decyzji podczas Twojej pracy w Cetes.

Kodeks obowiązuje wszystkich pracowników Cetes Cosmetics. Jeśli będziesz świadkiem albo dowiesz się o możliwym naruszeniu Kodeksu Postępowania Cetes, Twoim obowiązkiem jest zgłosić to natychmiast oraz – jeśli to możliwe – podjąć stosowne działania.

Możesz zgłosić naruszenie swojemu przełożonemu, w Dziale Personalnym albo dowolnemu menadżerowi. Swoje wątpliwości możesz również przesyłać pocztą elektroniczną na adres **speakup@cetescosmetics.com**. Jest to skrzynka pocztowa zarządzana przez Zespół Global Assurance. Każde zgłoszenie będzie traktowane z najwyższą troską i z zachowaniem poufności.

Cetes Cosmetics nigdy nie będzie dyskryminował ani karał żadnej osoby za zgłoszenie faktycznego lub podejrzewanego naruszenia, o ile to zgłoszenie dokonane zostało w dobrej wierze. Potwierdzone naruszenie Kodeksu Postępowania będzie traktowane jako naruszenie warunków zatrudnienia i w związku z tym może prowadzić do zastosowania środków dyscyplinarnych proporcjonalnych do wagi tego naruszenia.

“Bazując na naszej kulturze wzajemnego zaufania, nie bój się reagować, sygnalizuj, gdy dzieje się coś nieodpowiedniego, żebyśmy wspólnie mogli się tym zająć i rozwiązać każdy problem.”

Naszych 10 podstawowych zasad

- 1** Wszystkim pracownikom zapewniamy bezpieczne miejsce pracy.
#safeenvironment – Reguły, których nie można omijać
- 2** Traktujemy siebie nawzajem z szacunkiem i godnością
#giverespect – Niedopuszczalne wypowiedzi
- 3** Nie tolerujemy korupcji
#anticorruption – Jasne zasady
- 4** Kierujemy się zdrowym rozsądkiem w kwestii przyjmowania prezentów oraz podróży służbowych
#travelandentertainconsciously – „Życzliwy” gest
- 5** Prowadzimy księgowość w sposób przejrzysty i zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz międzynarodowymi standardami rachunkowości #financialintegrity – Podejrzana faktura
- 6** Chronimy własność firmy i szanujemy prywatność
#privacy – Zdjęcie z Internetu
- 7** Konkurujemy uczciwie
#competefairly – Wojna cenowa
- 8** Zawsze działamy w najlepszym interesie Cetes Cosmetics
#avoidconflictofinterest – Powiązania rodzinne
- 9** Prawa człowieka i prawa pracownika są w Cetes niepodważalne
#equalrights – Prośba o awans
- 10** Chcemy być firmą o zrównoważonym oddziaływaniu na środowisko
#sustainability

1. Wszystkim pracownikom zapewniamy bezpieczne miejsce

Bezpieczeństwo i higiena pracy zawsze stoją na pierwszym miejscu i są niezwykle ważne w Cetes Cosmetics

Dokładamy wszelkich starań, aby zawsze przestrzegać lokalnych wymogów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy.

Wszelkie pomieszczenia, sprzęt produkcyjny, narzędzia i procesy, zostały zaprojektowane w taki sposób, aby minimalizować ryzyka związane z BHP.

Stosujemy polityki i procedury zapewniające skuteczną ocenę i analizę ryzyk występujących na poszczególnych stanowiskach pracy.

Oczekujemy, że wszyscy pracownicy Cetes Cosmetics będą niezwłocznie reagować na wszelkie sytuacje potencjalnie wypadkowe, lub stwarzające zagrożenie dla życia lub zdrowia, a także będą je zgłaszać kierownictwu odpowiedniego szczebla.

#safeenvironment / #bezpieczeństwo

Reguły, których nie można omijać



Piotr jest operatorem półautomatycznej maszyny napełniającej. Podczas zwykłej pracy pod nalewką zakleszczył się słoik i zablokował całą maszynę. Piotr może łatwo otworzyć osłonę maszyny i wyciągnąć słoik. Nigdy jednak nie otrzymał jasnych instrukcji, jak należy to zrobić. Zamiast tego może powiadomić o zdarzeniu swojego przełożonego i poczekać, aż przeszkolony i posiadający odpowiednie uprawnienia kolega z działu usunie problem i uruchomi maszynę. Co powinien zrobić?



Omijanie obowiązujących procedur nie jest dobrym pomysłem. Zostały one wprowadzone nie bez powodu. W tym przypadku, po to, by zapobiec urazom, które mogą spowodować maszyny pozostające w ruchu. Zaoszczędzenie kilku minut nie ma tu żadnego znaczenia – ryzyko możliwości spowodowania wypadku nie jest tego warte.

W zakładach produkcyjnych palce i dłonie są najczęściej raniącymi częściami ciała. Są też jednymi z naszych najważniejszych narzędzi pracy.

Chroń więc swoje ręce! Omijanie procedur i/ lub funkcjonujących zabezpieczeń maszyn i urządzeń jest poważnym wykroczeniem.

2. Traktujemy siebie nawzajem z szacunkiem i godnością

Sprzeciwiamy się wszelkim formom dyskryminacji

Chcemy mieć pewność, że każdy pracownik otrzymuje te same szanse rozwoju osobistego i zawodowego bez względu na płeć, pochodzenie etniczne, narodowość, wiek, orientację seksualną, przekonania polityczne, wyznawaną religię czy sprawność fizyczną.

Nasz proces rekrutacyjny koncentruje się wyłącznie na znalezieniu osoby odpowiedniej na dane stanowisko, która swoimi umiejętnościami i kulturą osobistą idealnie wpisuje się w kulturę organizacyjną naszej firmy. Wszystkie decyzje rekrutacyjne są oparte na analizie wyników, doświadczenia i potencjału kandydata.

Nie tolerujemy żadnych form prześladowania czy mobbingu

Żadna forma fizycznego, werbalnego i niewerbalnego znieważania, nękania, niestosownych komentarzy, molestowania i jakiegokolwiek innej formy wrogiego zachowania wobec kogokolwiek jest nieakceptowalna – tak w miejscu pracy, jak i poza nim.

#giverespect / #okazujszacunek

Niedopuszczalne wypowiedzi



Zespół Tomka ma nowego menadżera. Jest to świetnie wyszkolony profesjonalista z dużym doświadczeniem zarówno w dziedzinie IT, jak i w zarządzaniu zespołem. Jednakże Tomek ostatnio usłyszał, jak ta osoba wypowiada przez telefon rasistowskie komentarze na temat jego zespołu. Tomek czuje się urażony i uważa, że rasistowskie komentarze stanowią pogwałcenie Kodeksu Postępowania. Jednocześnie Tomek boi się o swoją karierę, po tym gdyby zdecydował się na konfrontację z nowym menadżerem. Co powinien zrobić?



Tomek ma pełne prawo być zły. Nikt nie stoi ponad Kodeksem Postępowania. Jeśli Tomek chce działać, może zgłosić to zdarzenie na adres: **speakup@cetescosmetics.com**.

Zespół Global Assurance rozpocznie dochodzenie i ustali, jakie działania dyscyplinarne zostaną podjęte, wobec tego menadżera.

3. Nie tolerujemy korupcji

Pracownikom Cetes Cosmetics nie wolno wręczać, oferować, przyjmować ani ubiegać się wartościowe korzyści w celu uzyskania lub utrzymania przewagi konkurencyjnej.

Przykładami mogą tu być między innymi gotówka, umorzenie długów, pożyczka, wydatki na rozrywkę, wyżywienie, podróże, darowizny na cele polityczne i charytatywne, okazje biznesowe czy opieka medyczna.

#anticorruption / #stopkorupcji

Jasne zasady



Rafał jest Dyrektorem Fabryki. W weekendy gra w piłkę nożną w lokalnym klubie, gdzie poznał Mateusza, szefa lokalnej agencji bezpieczeństwa przeciwpożarowego i ochrony środowiska. Mateusz zaproponował Rafałowi, że w zamian za prezenty dla swojego zespołu przyspieszy rozpatrzenie wniosku Cetes o przedłużenie ważności certyfikatu bezpieczeństwa przeciwpożarowego. Co powinien zrobić Rafał?



Niezależnie od wartości prezentów i tego, jak szybko chcemy załatwić sprawę, NIGDY nie wręczamy niczego wartościowego w zamian za nienależną nam korzyść. To byłaby zwykła łapówka, a w Cetes Cosmetics nie oferujemy, nie wręczamy, nie zabiegamy, ani też nie przyjmujemy łapówek w żadnej postaci. W niektórych krajach prawo nakłada na przedsiębiorstwa wysokie kary za przekupywanie urzędników państwowych. W państwach tych przewidziano również surowe sankcje dla osób uczestniczących w praktykach łapówkarskich. Dla nas sprawa jest prosta: wręczenie łapówki – komukolwiek, na jakimkolwiek poziomie zarządzania, z jakiegokolwiek organizacji – jest zawsze działaniem nagannym.



4. Kierujemy się zdrowym rozsądkiem w kwestii przyjmowania prezentów oraz podróży służbowych

W czasie zagranicznych podróży służbowych pracownicy Cetes Cosmetics powinni być etycznymi wzorami do naśladowania. Wszystkie działania powinny być w pełni transparentne. Oznacza to, że w każdej sytuacji powinniśmy zachowywać się tak, by zadbać o reputację Cetes.

Nie można wręczać, oferować, oczekiwać ani przyjmować prezentów, jeśli w zamierzeniu miałyby one wpłynąć na proces podejmowania decyzji biznesowych przez stronę obdarowaną. Każdy prezent, zaproszenie, usługa (m.in. z zakresu gastronomii czy rozrywki), bądź jakkolwiek inna otrzymana korzyść o wartości przewyższającej lokalny zwyczaj obyczaj biznesowy musi zostać zatwierdzona przez przełożonego. Dodatkowo prezenty o wartości powyżej 150€ muszą być z wyprzedzeniem zaakceptowane przez Wiceprezesa ds. finansowych lub przez Prezesa Cetes Cosmetics, jeśli sprawa dotyczy Wiceprezesa ds. finansowych.

Pracownicy mogą przyjmować drobne prezenty, jeśli ich wartość jest zgodna z przyjętymi praktykami biznesowymi oraz o ile nie można postrzegać tych prezentów jako niestosowne czy wpływające na ich ocenę biznesową lub sprawiające wrażenie, że pracownicy są zobowiązani do wykonania, lub niewykonania, pewnych działań na rzecz darczyńcy.

[#travelandentertainconsciously /](#)
[#świadomepodróżowanieirozwinka](#)

„Życzliwy” gest



Kasia to wieloletnia pracownica Cetes Cosmetics, która w trakcie swojej kariery współpracowała z wieloma dostawcami i klientami. Jako dowód wdzięczności czasami partnerzy biznesowi wręczają jej drobny upominek – na przykład pudełko czekoladek. Tym razem jednak Klient zaoferował coś znacznie większego – tydzień w ośrodku wypoczynkowym dla Kasi i jej rodziny. Kasia już dawno nie miała prawdziwych wakacji, ale zarazem ma wątpliwości, czy taki prezent jest stosowny i obawia się, że jego przyjęcie może zagrozić jej rzetelności. Co Kasia powinna zrobić?



Przyjmowanie przez pracowników drobnych upominków od Klientów, współpracowników i partnerów biznesowych jest całkowicie w porządku, o ile wartość takich prezentów jest zgodna z przyjętym dobrym obyczajem biznesowym i zasadami Cetes Cosmetics. Niemniej jednak, prezenty o większej wartości mogą zostać uznane za łapówkę. Właściwą reakcją w takich sytuacjach jest grzeczna odmowa przyjęcia podarunku. W niektórych regionach świata zwyczajem, a nawet koniecznością, jest wymiana upominków przed przystąpieniem do rozpoczęcia współpracy. Jeśli dotyczy to Twojego regionu, przed podjęciem jakichkolwiek decyzji skonsultuj się z przełożonym i lokalnym działem finansowym.

5. Prowadzimy księgowość w sposób przejrzysty i zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz międzynarodowymi standardami rachunkowości

Musimy mieć pewność, że przestrzegamy wszystkich obowiązujących standardów, zasad, przepisów i praktyk w zakresie rachunkowości i sprawozdawczości finansowej. Jako pracownicy jesteśmy odpowiedzialni także za to, by wszystkie dokonywane płatności były właściwie dekretowane i rzetelnie opisywane w systemach finansowych Cetes Cosmetics.

Niedopuszczalne jest zakładanie w jakimkolwiek celu nieujawnionych lub niezarejestrowanych kont. W księgach i ewidencjach Cetes Cosmetics nie wolno pod żadnym pozorem dokonywać fałszywych lub fikcyjnych wpisów. Niedopuszczalne jest wykorzystywanie środków firmy do ponoszenia prywatnych wydatków i zgłaszanie ich jako kosztów prowadzonej działalności w ramach Cetes.

#financialintegrity / #uczciwośćfinansowa



Podjęta faktura



Jak co tydzień w piątkowe popołudnie Agata podpisuje zaksięgowane płatności. Ma przed sobą fakturę za usługi sprzątnięcia biura, wystawioną za ostatni miesiąc przez firmę Cleanplus. Faktura została zatwierdzona przez menadżera biura. Agata pamięta jednak, że w zeszłym tygodniu podpisała już podobną płatność dla firmy o podobnej nazwie Cleantop, za tę samą usługę i ten sam okres. Menadżer biura podpisał tę fakturę, więc wszystko powinno być w porządku, a zresztą w tym tygodniu Agata wiele razy dzwoniła już do niego z różnymi sprawami. Obawia się, że ludzie mogą pomyśleć, że jest niekompetentna. Czy powinna dowiedzieć się więcej na temat tej faktury, czy zwyczajnie ją przeprosować?



W końcu Agata zdecydowała się zadzwonić do menadżera biura i zapytać o tę fakturę. Po wspólnym sprawdzeniu ksiąg okazało się, że firma o nazwie Cleanplus w ogóle nie istnieje! Była to próba oszustwa podjęta przez jednego z pracowników Cleantop. Prowadzenie dokładnych rejestrów to nie tylko wymóg prawny – jak widać, w ten sposób możemy również ochronić naszą firmę przed szkodami lub bezprawnym działaniem. W razie wątpliwości warto poświęcić sprawie trochę więcej czasu, aby sprawdzić, czy wszystko zostało zatwierdzone i jest zgodne z naszymi umowami, ustaleniami i wymogami prawnymi. Lepiej dmuchać na zimne.

6. Chronimy własność firmy i szanujemy prywatność

Naszym obowiązkiem jako firmy jest tworzenie i utrzymywanie systemów informatycznych wykorzystywanych w sposób wydajny, etyczny i zgodny z prawem oraz wyłącznie do celów związanych z prowadzeniem naszego biznesu.

Podobnie wszystkie urządzenia, takie jak np. laptopy – należy zawsze traktować z najwyższą dbałością o przechowywane w nich dane. Komputery, laptopy, smartfony i inne nośniki pamięci (np. pen drive'y) nigdy nie powinny być pozostawiane bez nadzoru i odpowiedniego zabezpieczenia.

Aby zapewnić zgodność z tymi zasadami oraz chronić interesy Cetes Cosmetics, naszych klientów, dostawców i pracowników Cetes ma prawo uzyskać dostęp, a w razie potrzeby także ujawnić historię korzystania przez pracowników z systemów i danych firmy w takim zakresie, w jakim jest to dozwolone przez lokalne przepisy. Każdy w Cetes jest prawnie zobligowany do poszanowania prawa autorskiego i prawa własności intelektualnej oraz przestrzegania wszelkich umów licencyjnych używanego oprogramowania.

Szanujemy prawo do prywatności każdej osoby, której dane osobowe są przetwarzane w Cetes. Postępujemy z danymi osobowymi odpowiedzialnie i zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Przetwarzanie danych odbywa się rzetelnie, przejrzystie i zgodnie z prawem. Aby zasłużyć na zaufanie naszych klientów, każdy pracownik musi podejmować odpowiednie kroki w celu ochrony danych osobowych, do których ma dostęp.

Zawsze bierzemy pod uwagę zasady ochrony danych przy projektowaniu każdej nowej usługi czy produktu oraz przez cały czas ich istnienia. Znamy i rozumiemy nasze obowiązki w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych pracowników i partnerów biznesowych.

[#privacy](#) / [#prywatność](#)

Zdjęcie z Internetu



Dariusz właśnie rozpoczął pracę w naszym dziale marketingu. Jego pierwszym zadaniem jest przygotowanie plakatu przedstawiającego nowe produkty Cetes Cosmetics. Po poświęceniu czasu na pracę koncepcyjną doszedł do wniosku, że dobrze by było, gdyby na plakacie pojawili się prawdziwi ludzie, a nie postacie ze zdjęć stockowych. Wchodzi na Facebooka i znajduje kilka ładnych zdjęć swoich kolegów. Dariusz waha, się czy może je użyć? A co, jeśli będą oni mieli coś przeciwko? A co z kwestiami prawnymi? Czy Dariusz powinien umieścić swoich kolegów na plakacie?



W Cetes Cosmetics szanujemy prywatność i własność intelektualną innych osób. W takiej sytuacji Dariusz przed podjęciem jakichkolwiek decyzji powinien skonsultować się ze swoim przełożonym. Niemniej jednak jeśli menedżer zaakceptuje taki kreatywny wybór, Dariusz nadal powinien poprosić swoich kolegów o zgodę na wykorzystanie ich wizerunku i o podpisanie specjalnego formularza.



7. Konkurujemy uczciwie

Cetes Cosmetics prowadzi działalność zgodnie z obowiązującymi przepisami antymonopolowymi i regulacjami dotyczącymi uczciwej konkurencji. Ma to zastosowanie do wszystkich pracowników Cetes Cosmetics.

Przepisy te zabraniają konkurującym ze sobą przedsiębiorstwom zawierania umów lub innego typu porozumień, które mogą ograniczać konkurencję (porozumienia dotyczące cen, rynków lub klientów, dyskryminacja cenowa itp.)

Ważne jest, aby wszyscy pracownicy Cetes Cosmetics mieli świadomość, że nie mogą rozmawiać o sprawach zawodowych z pracownikami firm konkurencyjnych wobec Cetes Cosmetics, o ile nie zostali do tego wyraźnie upoważnieni.

#competefairly / #uczciwakonkurencja

Wojna cenowa



Magdalena uczestniczy w targach w Bolonii. Siedzący obok niej mężczyzna przedstawia się jako Pierre i okazuje się, że jest dyrektorem sprzedaży w innej firmie produkującej kosmetyki. Po chwili zaczyna rozmawiać z Magdaleną o branży kosmetycznej i narzeka na wojnę cenową toczącą się obecnie na ich rynku. Jest to doskonała okazja, by skłonić Pierre'a do ujawnienia prawdziwych intencji konkurenta. Magdalena jest dobra w tego typu rozmowach. Wie jednak, że nie powinna tego robić. W dodatku ktoś może ich usłyszeć, gdy będą rozmawiać o wojnie cenowej i może to przysporzyć firmie kłopotów. Może lepiej po prostu wstać i przenieść się na inne miejsce?



Kilka tygodni później Magdalena czyta w branżowym magazynie artykuł o targach. Po anonimowym doniesieniu lokalny urząd ds. handlu i konkurencji wszczął dochodzenie w sprawie nielegalnych praktyk rynkowych, związanych z uzgadnianiem cen. W sprawie uwikłana jest konkurencyjna firma, w której pracuje Pierre. Na szczęście Magdalena odmówiła rozmowy z nim i zmieniła miejsce siedzenia, więc Cetes Cosmetics nie został wciągnięty w te nielegalne praktyki. Zawsze musimy pamiętać, że jesteśmy ambasadorami Cetes Cosmetics i to, co robimy w życiu zawodowym, może mieć wpływ na naszą firmę. Jak pokazuje ten przypadek, czasami lepiej jest zrezygnować z atrakcyjnej okazji biznesowej, aby nie naruszyć prawa.

8. Zawsze działamy w najlepszym interesie Cetes Cosmetics

Prowadzenie przez pracownika Cetes Cosmetics interesów w imieniu Cetes Cosmetics z jakkolwiek firmą należącą do jego bliskiego krewnego lub znajomego, zarządzaną przez taką osobę lub ją zatrudniającą stanowi konflikt interesów. Za konflikt interesów uznaje się również posiadanie udziałów finansowych w jakimkolwiek przedsiębiorstwie, które prowadzi lub zamierza prowadzić interesy z Cetes Cosmetics, lub jest konkurentem Cetes Cosmetics.

Krewni i partnerzy pracowników Cetes Cosmetics mogą być zatrudniani w Cetes Cosmetics pod

pewnymi warunkami: pracownik nie może zajmować stanowiska wiceprezesa lub wyższego; pracownik nie jest zaangażowany w proces rekrutacji swojego krewnego/partnera; stanowisko nie może znajdować się w strukturze działu pracownika ani znajdować się pod jego kierownictwem.

Pracownicy muszą ujawniać wszelkie tego typu związki i zależności. W przypadku wystąpienia konfliktu interesów pracownik musi wyłączyć się z procesu decyzyjnego związanego z daną sytuacją.

#avoidconflictofinterest / #unikaniekonfliktuinteresów



Powiązania rodzinne



Kamila pracuje w dziale BHP. Odpowiada m.in. za przeprowadzenie kampanii informacyjnej o tematyce bezpieczeństwa w Cetes. Wraz ze swoim kolegą zajmuje się oceną ofert składanych przez zewnętrzne agencje reklamowe. Jedną z ofert – zdecydowanie najlepszą – przedstawiła firma Drozda Communication. Co ciekawe, nazwisko kolegi Kamili to również Drozda, więc Kamila pyta go, czy jest z nią w jakiś sposób powiązany? Kolega wyjawia, że firma faktycznie należy do jego siostry. Co zatem Kamila powinna zrobić z tą ofertą?



Kolega powinien poinformować Kamilę o swoich powiązaniach z firmą przystępującą do przetargu jeszcze przed rozpoczęciem procesu selekcji, tak aby ktoś bezstronny mógł zastąpić go w procesie podejmowania decyzji dotyczącej wyboru najlepszej z ofert. Teraz pojawia się konflikt interesów, co jest oczywiście groźne dla firmy.

W rezultacie Kamila wyklucza tę ofertę z przetargu.

9. Prawa człowieka i prawa pracownika są w Cetes

Równość i różnorodność

Oferujemy równe szanse w zakresie rozwoju kariery, a także promujemy kulturę firmy, która nikogo nie wyklucza i uwzględnia różnorodność naszych pracowników. Dążymy do równowagi między liczbą kobiet i mężczyzn w naszych strukturach kierowniczych na całym świecie. Wszystkim pracownikom dajemy równe szanse awansu. Aktywnie pracujemy nad tym, by zapewnić równe wynagrodzenie za taką samą pracę i wyniki, porównując je z zewnętrznymi danymi rynkowymi. Dążymy do równej reprezentacji osób o różnym pochodzeniu w naszym zarządzie, w naszych zespołach kierowniczych i wśród naszych pracowników.

Wszyscy jesteśmy za to odpowiedzialni

Wszyscy jesteśmy odpowiedzialni za to, aby nasze decyzje, sposób pracy i zachowanie gwarantowały równość i nikogo nie dyskryminowały. Menadżerowie Cetes Cosmetics są zobowiązani do przestrzegania tych zasad podczas codziennego zarządzania swoimi

zespołami oraz badania i rozwiązywania potencjalnych przypadków dyskryminacji w sposób zdecydowany i natychmiastowy.

Wierzymy w otwartość i uczciwe traktowanie

Naszym pracownikom przysługuje prawo do swobodnego zrzeszania się. Oznacza to, że pracownicy Cetes Cosmetics mają prawo do wstępowania bądź niewstępowania do związków zawodowych, a także prawo do prowadzenia negocjacji zbiorowych. Zobowiązujemy się do przestrzegania wszystkich obowiązujących przepisów i regulacji z zakresu prawa pracy, w tym w szczególności dotyczących stawek płacy minimalnej oraz limitów czasu pracy. W Cetes nie zatrudniamy pracowników poniżej minimalnego wieku zatrudnienia obowiązującego w danym kraju. Stanowczo sprzeciwiamy się także wszelkim formom pracy przymusowej, pracy dzieci, a także innym formom wyzysku i współczesnego niewolnictwa.

[#equalrights](#) / [#równeprawa](#)

Prośba o awans



Robert już od jakiegoś czasu pracuje w Cetes Cosmetics i poczynił znaczące postępy. Jest gotowy wziąć na siebie większą odpowiedzialność i wspiąć się na kolejny szczebel kariery zawodowej. Jednak jego menadżer nie chce go awansować i nie wyjaśnia Robertowi powodów swojej decyzji. Co powinien zrobić Robert?



W Cetes Cosmetics wierzymy w równe szanse rozwoju kariery. Jeśli istnieją powody, dla których Robert nie powinien awansować, zastęguje na to, aby o nich usłyszeć. Jeśli menadżer Roberta nadal będzie unikać odpowiedzi na jego pytania o awans, Robert powinien skontaktować się z przełożonym swojego menadżera i lokalnym Działem Personalnym. Jeśli sprawa nie zostanie rozwiązana i istnieje podejrzenie nieetycznego zachowania, należy zgłosić to przez stronę: speakup@cetescosmetics.com



10. Chcemy być firmą o zrównoważonym oddziaływaniu na

Szanujemy naszą planetę, więc staramy się prowadzić naszą działalność bez wyrządzania jej szkody. W dłuższej perspektywie chcemy stać się firmą w 100% zrównoważoną pod względem wpływu, jaki wywieramy na środowisko. Jesteśmy zdeterminowani, by zwiększyć nasz pozytywny wpływ na środowisko przy jednoczesnym ograniczeniu negatywnego oddziaływania.

Troska o naturę

Od ponad dekady systematycznie staramy się ograniczać wpływ, jaki wywieramy na środowisko. Szacunek do natury zaczyna się od prawdziwego docenienia jej niemożliwej do zastąpienia wartości, jaką niesie dla człowieka: czyste powietrze, nieskażoną wodę, stabilny klimat, żyzną glebę oraz prawdziwie naturalny, bogaty świat fauny i flory. Chcemy rozwijać nasz biznes w taki sposób, by był on całkowicie przyjazny środowisku. Oczywiście od dawna podążamy ścieżką zrównoważonego rozwoju, jednak zawsze szukamy nowych rozwiązań, które jeszcze szybciej przybliżą nas do upragnionego celu bycia firmą w 100% przyjazną dla planety.

W praktyce oznacza to:

- Zapobieganie wylesianiu,
- Unikanie zanieczyszczania powietrza, gleby i wody,
- Dekarbonizację naszego zapotrzebowania na energię, paliwo i składniki naszych produktów,
- Ochronę zwierząt,
- Zwiększanie popytu na produkty przyjazne dla środowiska zarówno pod względem składu, jak i użytych materiałów czy wybranego przez nas opakowania,
- Tworzenie receptur, które mają jak najmniejszy wpływ na planetę.

Troska o ludzi

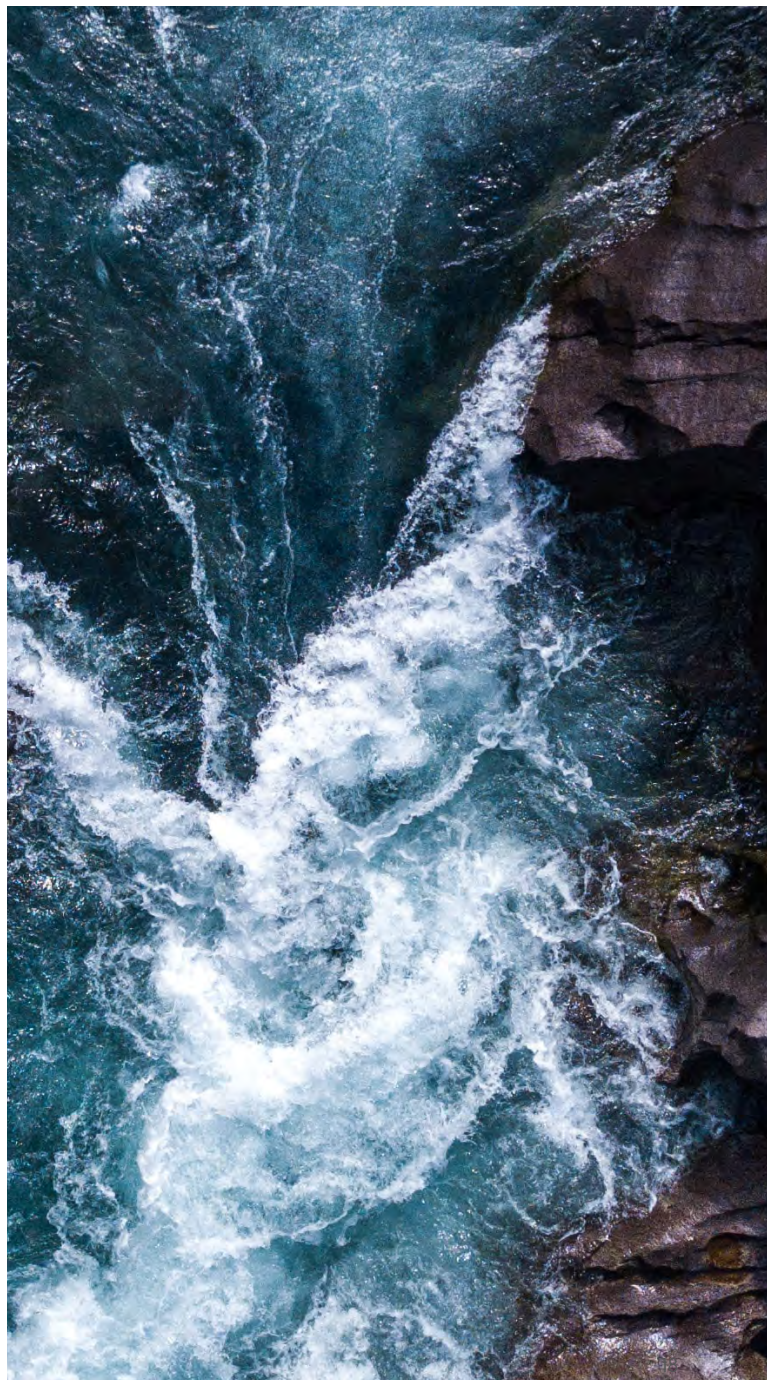
Odpowiedzialność społeczna jest ważna dla Cetes Cosmetics ze względu na wpływ, jaki wywieramy lub możemy wyrzucić na ludzi na całym świecie za pośrednictwem naszych pracowników, dostawców, klientów i społeczności, w których funkcjonujemy.

Nasze zaangażowanie w zrównoważony rozwój społeczny trwa nieustannie. W centrum naszego zainteresowania pozostają szczególnie takie kwestie jak

prawa człowieka, bezpieczeństwo konsumentów, tolerancja różnorodności i integracja, przeciwdziałanie korupcji, uczciwe wynagradzanie oraz zdrowie i bezpieczeństwo pracowników.

Podjęcie Cetes Cosmetics do praw człowieka opiera się na Wytycznych ONZ dotyczących biznesu i praw człowieka, i ma zastosowanie do wszystkich podmiotów prawnych w ramach Cetes Cosmetics.

#sustainability / #zrównowazonyrozwój



Kodeks Postępowania

Uważamy, że organizacje są tak samo odpowiedzialne społecznie i etycznie jak pojedyncze jednostki. Dlatego od naszych dostawców oczekujemy złożenia deklaracji o akceptacji i stosowaniu zasad opisanych w Kodeksie Postępowania dla Dostawców Cetes. Są to zasady obejmujące powszechne międzynarodowe standardy, normy i podstawowe wymagania dotyczące praw człowieka, praw pracownika, ochrony środowiska oraz działań antykorupcyjnych. Nigdy nie będziemy współpracować z kimś, kto jest podejrzany o naruszenie jakichkolwiek praw czy zasad etycznych, które są dla nas nienaruszalne.



Zasady i Polityki

Kodeks Postępowania uzupełnia szereg polityk i zasad, które zawierają dalsze, bardziej szczegółowe zasady i procedury postępowania – niektóre z nich zostały wymienione poniżej. Zasady te mają zastosowanie wobec wszystkich pracowników Cetes. Pełna lista jest dostępna na naszej wewnętrznej stronie komunikacyjnej.

- Polityka Poufności i Ochrony Informacji
- Polityka Bezpieczeństwa i BHP
- Globalna Polityka Reprezentacji

W Cetes Cosmetics popieramy osiem konwencji uznawanych za źródło podstawowych zasad i praw obowiązujących w miejscu pracy. Są nimi: wolność zrzeszania się i korzystania z prawa prowadzenia negocjacji zbiorowych, eliminacja wszelkich form pracy przymusowej lub obowiązkowej, skuteczne wyeliminowanie pracy dzieci oraz wyeliminowanie dyskryminacji w zakresie zatrudnienia i pracy.



Zgłaszanie odstępstw od Code of Conduct/Zasad Kodeksu Postępowania

Jeśli widzisz zachowania, które są sprzeczne z zasadami naszego Kodeksu – ZGŁOŚ ODSTĘPSTWA!

Każdy pracownik może zgłosić odstępstwa personalnie lub anonimowo i poufnie za pomocą formularza online.

Dostęp do formularza w języku polskim znajduje się bezpośrednio na stronie korporacyjnej Oriflame lub dedykowanej stronie Cetes Cosmetics.



Zgłoszeń można też dokonywać pod adresem mailowym: speakup@cetescosmetics.com

Zespół odpowiedzialny to Global Assurance Oriflame.

Umożliwienie ludziom spełniania
ich marzeń o Pięknie dzięki naszym
bezpiecznym i wytwarzanym
w zrównoważony sposób produktom

